

Nombre o Razón Social  
Dirección  
Teléfono

**MODELO DE CARTA RECLAMO**

Lima,

**CAJA METROPOLITANA**

**Estimados señores:**

**Ref.:\_\_\_\_\_**

Me (nos) dirijo (dirigimos) a ustedes con la finalidad de solicitarles tengan a bien dar solución al problema que detallo a continuación:

Para los efectos del caso, adjunto los siguientes documentos:

- a.
- b.
- c.

Agradezco su atención oportuna al reclamo presentado.

Atentamente,

FIRMA